



|                   |            |
|-------------------|------------|
| Doküman Kodu      | SHB.RH.02  |
| Yayın Tarihi      | 07.05.2024 |
| Revizyon Tarihi   | 08.08.2024 |
| Revizyon Numarası | 01         |
| Sayfa No          | 1 / 1      |

### **Refakatçısı ile gelen engelli hastanın tedavi süreci:**

1. Hastanın tekerlekli sandalyesi yoksa güvenlik tarafından tekerlekli sandalye hasta yakınına teslim edilir.
2. Hasta, tekerlekli sandalye ile yakını tarafından güvenlik eşliğinde ADSM binasına giriş yapar.
3. Hastanın kayıt işlemleri ADSM binası zemin kat sekreterliğinde tamamlanır.
4. Hasta tekerlekli sandalye ile ADSM binasının zemin katında yer alan engelli hasta ünitesine alınır ve ilk muayenesi gerçekleştirilir.
5. Hastanın ilk muayenesi görevli hekim tarafından yapılarak hastanın tedavi süreç planlaması oluşturulur.
6. Hasta, ihtiyaç halinde röntgen çekimi için tekrar tekerlekli sandalyeye alınır ve ADSM binasının zemin katında bulunan röntgen odasında gerekli çekimleri gerçekleştirilir. Röntgen çekiminden sonra hasta tekrar engelli ünitesine alınır.
7. İlk muayene sonrası ortaya çıkan tabloya göre gerekli tedaviler bir görevli tarafından ilgili birimlerle görüşülerek organize edilir.
8. Hastaya, planlanan tedavi sürecine göre verilmesi gereken tedaviler, aynı engelli ünitinde ilgili birimin hekim(ler)i tarafından gerçekleştirilir.
9. Hastanın ödeme yapması gereken durumlarda hasta vezneye yönlendirilir. Yerdeki mavi çizgi takip edilerek poliklinikler binasına gidilir.
10. Hastanın refakatçisi olsa bile hasta refakatçi talep ederse hastaya acil tedavi stajyer hekimlerinden bir tanesi hastanın tedavi süreci boyunca refakatçilik yapar.
11. Tedavisi tamamlanan hasta güvenlik eşliğinde gönderilir.

**Refakatçisiz gelen engelli hasta** için güvenlik personeli acil stajyer hekimlerine bilgi verir. Refakatçisiz gelen engelli hastaya, acil tedavi stajyer hekimlerinden bir tanesi hastanın tedavi süreci boyunca refakatçilik yapar.